

६३. विमल देवता रतिलता 1 मातातीर्थ दुडा ११ Sum

६४. मधुरा शंकर चं. नं. पा. १२ मधुरा

६५. दयानंद देव नं नं पा १२ मधुरा

६६. राजेश लाल चं. नं. पा. १३ Sum

३६. दिलिप खिनाल २१. प. पा. जंगल के सहाय १२ Sum

६७. ~~राजेश लाल~~ चं. नं. पा. १३, २१, Sum

६८. ~~राजेश लाल~~ लाल लाल शंकर चं. नं. पा. ११

७० = ~~राजेश लाल~~ मधुरा

६१. रघुनाथ शंकर चं. नं. पा. ११. Raghu

६२. हरि चंद्र मधुरा कडां नं. ११ Harichand

६३. राजेश चं. नं. पा. १३ Sum

६४. राजेश चं. नं. पा. २२ Sum

७६. मोहन लाल शंकर चं. नं. पा. ११ मोहन लाल शंकर

६६. राम कुमार उजाल कलंकी १४ Sum

६८. श्री कृष्ण मधुरा काचनलाल Sum

६९. चिरीलायु प लोभीलाल Sum

८०. राजेश लाल शंकर चं. नं. पा. १६/१८ Sum

८१. राजेश लाल चं. नं. पा. १६/१८ Sum

८२. राजेश लाल चं. नं. पा. १६/१८ Sum

८३. राजेश लाल चं. नं. पा. ११. मातातीर्थ Sum

८४. राजेश लाल चं. नं. पा. ३ वाडगणेश Sum

८५. कृष्ण लाल शंकर चं. नं. पा. ११. Sum

८६. कृष्ण मधुरा चं. नं. पा. १२. Sum

८७. बलराम शंकर चं. नं. पा. ४. Sum

८८. शीखा सिंदेल ११ ३ Sum

८९. शीखा सिंदेल ११ ३ Sum

९०. प्रदिप शंकर चं. नं. पा. १२ Sum

९१. जगदीश मधुरा चं. नं. पा. २४ Sum

९२. राजेश लाल शंकर चं. नं. पा. १२ Sum

९३. राजेश लाल चं. नं. पा. २४ Sum

९४. सरीला शंकर चं. नं. पा. १ Sum

९५. सविता खत्री चं. नं. पा. १ Sum

856.	तुलसी महर्जन	माहादेवस्थान	
86.	श्री कृष्ण कोडवाला	सा. वाड मज्जाड	
87	कीविडा परड (वर्षा)	सा. देचोके - व.प. 9	
88	शुपरज सिव्हेल	सा. देचोके - 1	
900.	विनायक वातेवडा	इन्डिया - च. न. पा	
909	शंभू शर्मा	च. न. पा	
902.	प्रमिला गोलाल	च. न. पा	
903	सानुमाया महर्जन	च. न. पा	सानुमाया
904	शांता खलसी	च. न. पा. वानाठ अपयोजक	
905	पावती काकी	च. न. पा. वडा. 1. सामाजिक अभियान	
906	उमा कुं थापा	च. न. पा 90 - सा. अ. वर्ग	
906	पुर्णमाया सुखेति	नागरिक सचेतना केंद्र सदस्य	पुर्णमाया
907	सूर्य कान्त शर्मा	च. न. पा. वडा. व 2 नगरिक सचेतना समयोजक	सूर्य कान्त
908	संतु महर्जन	" " " " सदस्य -	संतु
909	धन महर्जन	" " " " सदस्य -	धन
909	सुजाना रिजाल	च. न. पा. वडा व 2 सरसलिकरण मीठनासपुष्ट	
912	सोनु रिजाल	" " " " सोनु	
913	बन्धु लामा	च. न. पा.	
914	सुनिता वरुणे (वर्षा)	सामाजिक परिचालक वडा नं. 10, 22	
915	सुंदरी लामा	सामाजिक परिचालक वडा नं. 3, 4 च. न. पा.	
916.	दिपा महर्जन	" " वडा नं. 1, 5, 90	
916.	अम्बिका कुढायोकी	" " वडा नं. 15, 29	
917.	काठे माया शर्मा	(सा. से. वे 1, 5, 90)	
918	मालिना राणा मगर	"	
920	सानु माया राणा मगर	"	
921	सुनिता शर्मा	( " )	
922	रामेश्वर पनेर	"	
923	राज कुमा (वर्षा)	नागरिक सचेतना समयोजक	
924.	मोहन कुमा शर्मा		
925	बाबुराजा शर्मा	च. न. पा. 2-5.6	
926	राम कृष्ण लामा	" 2 वडा नं. 15 मन्च संयोजक	
926	लक्ष्मी थापा	च. न. पा. नगरपालिका 25 र 26 सामाजिक परिचालक	
927	रविमानन्द शर्मा	च. न. पा. वडा नं. 28	
928	यामोशर रिजाल	च. न. पा. वडा नं. 29	
930	बन्धु लामा		

929	जीवन नदी	मुद्रांक 99	
922	कृष्ण (आलेमा)	चक्र नं. पा. 92, 98	
923	जीवन उपहार		
928	अन्युत अधिकार	च. नं. पा. 78	
932	सुख भाई कैंड	" 22	
934	तारण धारा	" 13	
936	छिटा कृष्ण प्रहर्ष	का. सचिव 92, 98	
937	श्री बाबा का	" 20, 22	
938	प्रदिप रिजाल	" 99	
940	प्रकाश रिजाल	च. नं. पा. 92	
949	अशोक शर्मा रिजाल	च. नं. पा. 92	
952	आर. वि. रिजाल	" 99	
953	त्रिलोक शर्मा	" 92	
954	सुप्रकाश पटव	99	
955	शशि राज काँडेल च. नं. पा. 28	28	
956	जायसिम कंठे च. नं. पा. 28	28	
957	मो. शर्मा काँडेल च. नं. पा. 28	28	
958	सुप्रदिप रिजाल	च. नं. पा. 99	
959	राज नरवारा	" 92	
960	नवराज पौड्याल	" 92	
961	सुप्रकाश रिजाल	" 92	
962	गणेश शर्मा	" 92	
963	राम नरवारा	" " श्री लाल	
964	विष्णु शर्मा खोटा	" 99	
965	मन्मथ शर्मा काँडेल	" 99	
966	मन्मथ शर्मा काँडेल	" " मन्मथ	
967	राज शर्मा काँडेल रिजाल	" " राम	
968	दुर्गा शर्मा	" 99	
969	सुप्रकाश शर्मा	99	
970	मन्मथ शर्मा काँडेल मन्मथ	" 97	
971	सुप्रकाश शर्मा मन्मथ	" 99	
972	काशी मन्मथ	" 99	
973	अनंता रिजाल	99	
974	गुणेश रिजाल	99	
975	सुप्रकाश शर्मा मन्मथ रिजाल	99	

- 966. चम्पू भान लमाऽ. नुवकोई विना कतुवे जविस वर 9
- 967. चर्च नरु जने माता विर
- 968. कावनीसल्लाएडार अधिवेता वर राज गडु (च.क.पा)
- 969. दीपड कुवा उपाचार्य श्री.वि.शा.का.पु. न.वि.न.पा.
- 970. उपेक कुवा शापर श्रीवापु
- 971. वावुरामसल्लागी म.व.पु. पुवाग माता विर
- 972. सुव-धर म.व.पु. प्रकाश वमाव
- 973. गोविन्द रागत महराज माता विर हे.पी. उपेक
- 974. ए.ए.नारायण नकमी च.न.पा. 96
- 975. वदि नेपाली के.वि.पु. वृत्त धनकोट
- 976. लरु म्हाडर शक म.वि.प्र. प्रकाश माता विर
- 977. सभु प्रभाट शक म.वि.प्र. वृत्त धनकोट
- 978. मोभा धेर
- 979. सिलारि धेर
- 980. सुरेश कुमार गरी म.व.पु. मागत नारा.
- 981. सल्लिप धेर "वृत्त धनकोट
- 982. प्रकाश शक म.व.पु. वृत्त धनकोट
- 983. अति वराट महराज च.न.पा. 96
- 984. चन्द्रागिरी नेपाली वडा नं. 5 संयोगड : श्री महराज वडा नं. 5 १०९२६४
- 985. देव कुमार महराज च.न.पा. 18 - खरंगल 9751029582
- 986. श्री नारायण 1199 माता विर
- 987. मनाम वराट म.व.पु. नेपाल
- 988. Ashok Adhikari
- 989. Shiva Adhikari

सार्वजनिक सुनुवाई : सम्पन्न प्रतिवेदन  
**चन्द्रागिरी नगरपालिका**  
वलम्बु, काठमाडौं  
२०७२/०७/२३

प्रतिवेदन लेखन तथा तयारी  
मनोज प्याकुरेल  
मिति: २०७२/०७/२९

## “चन्द्रागिरी नगरपालिकाद्वारा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न प्रतिवेदन”

**पृष्ठभूमि :** स्थानीय निकायमा जनताको प्रतिनिधी नभएकाले कर्मचारीहरूले विधिको पालना, सुशासन र पारदर्शिता कायम गराउन विभिन्न कठिनाईहरू भेट्दै आएको छन् । सार्वजनिक सुनुवाई सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरूसित सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थानमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रिया हो । सार्वजनिक रूपमा सरोकारवालाले कुनै पनि सार्वजनिक सरोकारको विषयमा जनताको विचार तथा प्रश्न सुनेर उनिहरूको जिज्ञासालाई सम्बोधन गर्नेकाम सार्वजनिक सुनुवाइमा हुने गर्दछ । यो सार्वजनिक सेवा प्रदान गर्ने कार्यालयहरूको पारदर्शिता र जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्ने सहभागिता मुलक प्रक्रिया हो । हाले चन्द्रागिरी नगरपालिकाले स्थानीय निकाय नागरिकहरूका विषयमा दोहोरो संवाद स्थापित गर्ने सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । नगरपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७२/०७३ को पहिलो चौमासिक (श्रावण-कार्तिक) भित्र भए गरेको प्रगति प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको हो ।

### उद्देश्य :

सार्वजनिक सुनुवाईकार्यक्रमका मुख्य उद्देश्य निम्न रहेको थियो :

- क) स्थानीय निकायबाट उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक धलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।
- ख) दोहोरो संवादबाट जिम्मेवार अधिकारी र नागरिक बीचको दुरी कम गरि सेवा, वस्तु र सुविधा प्रदायक अधिकारी सहजकर्तामा रूपान्तरित भई सुशासनको प्रत्याभुती दिने ।

### कार्यक्रम संचालन भएको मिति र समय

सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना मिति २०७२ साल कार्तिक २३ गते दिनको ठिक ११ बजेलाई तय गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना मध्याह्न ११ बजेबाट सुरु गर्ने भनिएकामा ११:३५ बजेबाट सुरु भएको थियो भने ०२:४० मा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो ।

### कार्यक्रम संचालन भएको स्थान

चन्द्रागिरी नगरपालिका विभिन्न तिन उपयुक्त स्थानहरूमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना गर्ने नीति अनुरूप वडा नं. ११ मातातिर्थ स्थित स्वास्थ्य चौकी परिसरमा कार्यक्रमको आयोजना भएको थियो ।

### कार्यक्रम संयोजन गर्ने व्यक्तिको नाम, घर र ठेगाना

शिव अधिकारी (कार्यकारी अध्यक्ष)

भरोसा नेपाल, गौतमचुड मार्ग, अनामनगर, काठमाडौं ।

फोन नं.: ०१४२२९२८४

Email : [bharosanepal@gmail.com](mailto:bharosanepal@gmail.com)

Webside : [www.bharosanepal.org](http://www.bharosanepal.org)

### कार्यक्रममा सहभागिता

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नगरपालिकाका प्रमुख तथा अन्य कर्मचारीहरू, पशुसेवा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधी, कृषिसेवा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधीहरू, जनस्वास्थ्य कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधीहरू, वडा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधीहरू, सामाजिक परिचालकहरू, वडा नागरिक मन्चका प्रतिनिधीहरू, नागरिक सचेतना केन्द्रका प्रतिनिधीहरू, स्थानीय गैर सरकारी संस्थाका प्रतिनिधीहरू, विभिन्न युवा क्लबका प्रतिनिधीहरू, स्थानीय वृद्धिजिवीहरू लगायत विभिन्न वडाका सेवाग्राहीहरू सहित जनाको उपस्थिती रहेको थियो । ( जनसहभागिता अनुसूचिमा १ मा)

### कार्यक्रम संचालन विधि

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना निम्न अनुसार संचालन गरिएको थियो ।

- क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुरु ।
- ख) सार्वजनिक सुनुवाई कै हो, यसको उद्देश्य, महत्व र फाइदाको बारेमा प्रकाश पार्ने ।
- ग) अतिथिहरुको अध्यक्षता ग्रहण तथा आशन ग्रहण गर्ने ।
- घ) आचारसंहिता वाचन गर्ने ।
- ङ) सार्वजनिक सेवाप्रवाह बारे नगरपालिकाको संक्षिप्त प्रतिवेदन प्रस्तुती ।
- च) नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन प्रस्तुती ।
- छ) सवाल जवाफको कार्यक्रम सुरु ।
- ज) स्थानीय सेवाग्राहीहरुबाट प्रश्न सोध्ने ।
- झ) संबन्धीत पदाधिकारी माफत जिज्ञासा माथी प्रकाश पार्ने ।
- ञ) समापन मन्त्रव्य र धन्यवाद ज्ञापन ।
- ट) कार्यक्रम विसर्जन ।

### सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु

- क) नगरपालिकामा सार्वजनिक जग्गा मिचिएको ।
- ख) मातातिर्थको पनि वितरण प्रभावकारी रुपमा नभएको ।
- ग) नगरपालिका अन्तर्गतका सबै वडाहरुमा कार्यालय स्थापना नगरिएको ।
- घ) नगरपालिकामा सार्वजनिक सेवा प्रदायक कार्यालयहरुमा शौचालयहरुको उचित व्यवस्था नभएको ।
- ङ) नगरपालिकामा स्थापना भएका विभिन्न समितिमा (समावेसी) दलितको सहभागिता नभएको ।
- च) नगरपालिका भित्रको फोहोर व्यवस्थापन प्रभावकारी नभएको ।
- छ) नगरपालिकाले योजनाहरु निर्माण गर्दा योजना वित्तहरुसँग सल्लाह नलिएको ।
- ज) युवा स्वरोजगारमूखी योजनाहरुलाई नगरपालिकाले प्राथमिकता नदिएको ।

### कार्यक्रममा उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर :

कार्यक्रममा विभिन्न वडाहरुबाट वडाहरुबाट वडा नागरिक मन्चका प्रतिनिधीहरु, नागरिक सचेतना केन्द्रका प्रतिनिधीहरु, सामाजिक परिचालकहरु, विभिन्न विषयका विश्जहरु, राजनैतिक दलका कार्यकर्ताहरु र सेवाग्राहीहरुको उल्लेख्य उपस्थिती रहेको थियो । कार्यक्रमको दौरान सेवाग्राही तथा जवाफदेही वक्तहरुले गर्नु भएको सवाल जवाफको छोटकरी अंश तल तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

क्र.सं.	प्रश्नकर्ता युनासो गर्ने वा सुझाव दिनेको नाम थर र ठेगाना	सहभाषिकी प्रश्न/युनासो/सुझाव	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम थर र ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा र प्रतिबद्धता
१	सपन भुटेल (नामहुवा युवा क्लब सचिव तथा व.ना.य. सदस्य)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• धानकोट चेकपोस्ट र बन्तुगलमा न.पा.को विधेयता सहितको प्रवेशद्वार निर्माण गर्नु पर्ने ।</li> <li>• च.न.पा.३ र ४ को वडा कार्यालयमा टवाईलेट निर्माण गर्नुपर्ने । साथै कार्यालय साँपुगे रोकोले व्यवस्थित बनाउनु पर्ने ।</li> <li>• न.पा. भित्र सार्वजनिक जग्गा मियेकाहरुलाई मापदण्ड भित्र ल्याउनु पर्ने ।</li> <li>• न.पा.त. युवा स्वरोजगारमूखी कार्यक्रम लाई जोड नदिएकोमा दुःख व्यक्त ।</li> </ul>	<p>संयुक्त जवाफ का.प्र.कुणा प्रसाद अधिकारी</p> <p>ने.पा. प्रतिनिधी धनराम गिरी</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• न.पा.का कार्यकारी प्रमुखले प्रवेशद्वार निर्माणको प्रक्रिया अगाडी बढाउनको लागि सम्बन्धित साख्खालाई अनुरोध गर्नु भएको ।</li> <li>• न.पा.ले सबै वडा कार्यालय इरुनाई उप मौलिक व्यवस्था सहित व्यवस्थित बनाउदै लागे ।</li> <li>• सार्वजनिक जग्गा मियेकालाई मापदण्ड भित्र ल्याउने छ तर त्यस कार्यमा सबैले सहयोग गर्नुपर्ने ।</li> <li>• युवा स्वरोजगारमूखी कार्यक्रमलाई न.पा.ले विशेष जोड दिने ।</li> </ul>
२	सूर्य बहादुर महर्जन वडा नं. ८	<ul style="list-style-type: none"> <li>• नगरपरिषद बर्दा सुचना र प्रचारप्रसारको कमी भयो र नगर परिषदको निर्वाचन सार्वजनिक गरिएन ।</li> <li>• याविक धानकोट गा.वि.स.मा मास कल बजेटको २०.८५ प्रतिशत बजेट</li> </ul>	<p>संयुक्त जवाफ का.प्र.कुणा प्रसाद अधिकारी</p> <p>ने.पा. एमाने प्रतिनिधी रमा आने</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• परिषदको कार्यक्रम व्यापक प्रचार प्रसार सहित सम्पन्न गरिका थियो । परिषदको निर्वाचन पनि सार्वजनिक गरिएको थियो ।</li> <li>• आउंदो पौषको परिषद देखी वडाहरुको बजेट विनियोजनमा समानुपातिक प्रक्रिया अपनाउने प्रतिबद्धता जारे ।</li> </ul>

		छुट्टाईयो । बजेट बिनियोजनमा बढाइतलाई कक्षा र पाखा भयो ।		
३	उत्तम राउत बना.म. २३ संयोजक	<ul style="list-style-type: none"> <li>परिषदको स्थानीयमा न.पा.का विक्ट क्षेत्रहरू बसिने र भाग्याफिटीलाई विपेश प्राथमिकता दिने बानिएको तर योजनाहरू त्यस क्षणका बनाईएन ।</li> <li>नगरपालिकाको बजेट बिनियोजन मा क्रममानता देखिएको छ किन ।</li> </ul>	<b>संयुक्त जबाफ</b> का.प्र. कृष्ण प्रसाद अधिकारी ए.ने.क.पा. माधोबादीका मकुन्द पिपिरे रा.ज.मो.का गणेश कुँवर	<ul style="list-style-type: none"> <li>भाउँची परिषदबाट चिह्नितिएको क्षेत्रलाई बाधि उठाउने कार्यक्रममा जोड दिइने छ ।</li> <li>अघिल्लो वर्ष बजेट बिनियोजनमा कमजोरी भएको राजनीतिक दलहरूले वैलिक निम्मेपारी लिदै आगामि परिषद देखी सम्मानुपातिक रूपमा बजेट बिनियोजन गरिने छ ।</li> </ul>
४	विष्णुमान श्रेष्ठ बडा नं. १२	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा.को कार्यालय सबैलाई पायक गर्ने स्थान धानकोट र सनुइलका विषयमा राख्नुपर्ने ।</li> <li>मानवित्तिको पनि वितरण प्रभावकारी बनाउन न.पा.ले कस्तो योजना बनाएको छ ।</li> <li>मुसौला फेन भएको ज्योतिनलाई न.पा.ले आर्थिक सहयोग गरेन ।</li> <li>मुकम्प विडितलाई आर्थिक सहयोग वितरण प्रभावकारी भएन ।</li> </ul>	<b>संयुक्त जबाफ</b> का.प्र. कृष्ण प्रसाद अधिकारी ने.का. प्रतिनिधी धनप्रशाम चिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा.ले सबैलाई पायक गर्नेठाउँमा कार्यालय स्थापना गर्ने सनुइलमा रहेको जि.वि.स.को जम्मा उपयोग गर्न प्रक्रिया अगाडि बडाई सकिएको छ ।</li> <li>मानवित्तिको पनि प्रभावकारी वितरण गर्न नगरपालिकाको सरसल्लाह र सहयोगको अपेक्षा गरिइएको छ ।</li> <li>मुसौला विडितलाई न.पा.ले सहयोग गर्ने व्यवस्था छैन । प्रक्रिया पूरा गरेर जिल्ला प्रशासन कार्यलय मार्फत सहयोग लिनु पर्दछ ।</li> <li>मुकम्प विडितलाई आर्थिक सहयोग वितरण गर्न नेपाल सरकारको निर्देशन अनुसार मात्र गर्न सकिन्छ ।</li> </ul>
५	प्रकाश रिगान बडा नं. ११	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा.को पार्षव चित्र निर्माण गर्दा स्थानीय बुडीजिबी र बुडाबाकासँग छलफल गरि प्रभावकारी बनाईयोस ।</li> <li>बुडा स्वरोजगारमुखी कार्यक्रमहरू सन्चालनमा नगरपालिका उदासिन रहेको र नक्सको कारण बुडाहरू निरास भएका ।</li> <li>न.पा.ले बाटो सानो भएको स्थानमा घरको नक्सा पास नगरिदियोस ।</li> </ul>	<b>संयुक्त जबाफ</b> का.प्र. कृष्ण प्रसाद अधिकारी डिनजिनबर हेमन्त महर्जन	<ul style="list-style-type: none"> <li>नेपाल सरकारले निर्धारण गरेको विधि र प्रक्रिया अनुसार विज्ञहरूको समुहले न.पा.को पार्षव चित्र निर्माण गर्नेछ र स्थानीय बुडीजिबीहरूको जानलाई पनि समावेश गरिने प्रतिबद्धता व्यक्त ।</li> <li>बुडाहरूले सम्पूर्ण प्रक्रिया पूरा गरि नतिजामुखी योजना लिएर आएमा न.पा.ले सहयोग गर्ने ।</li> <li>सापदण्ड अनुसार बाटो नभएका जग्गाहरूमा न.पा.ले घरको नक्सा पास गरेको छैन ।</li> </ul>
६	धरिषा पौडेल बडा नं. २०	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा. मा शिक्षा र स्वास्थ्य सुधारको लागि जनचेतना अभिवृद्धी कार्यक्रम गर्नु पर्ने ।</li> <li>न.पा.भित्र सावैजनिक सेवा प्रदान गर्ने अवसलहरूमा व्यवस्थित सोचालय हुनुपर्ने ।</li> <li>नयाँ सावैधानको विषयमा कानुनी प्रशिक्षण दिनु पर्ने ।</li> <li>सावैजनिक जग्गा मिम्नेहरूलाई न.पा.ले कस्तो कारवाही गर्दछ ।</li> </ul>	<b>संयुक्त जबाफ</b> का.प्र. कृष्ण प्रसाद अधिकारी माओवादी प्रतिनिधी सुरेश लामा राष्ट्रपा नेपालका प्रतिनिधी देवेन्द्र प्रधान	<ul style="list-style-type: none"> <li>ODF अनुसार न.पा.ले सरसफाईका कार्यहरू सन्चालन गरिइएको ।</li> <li>न.पा.का सावैजनिक सेवा प्रदायक विकासहरूमा सोचालयलाई व्यवस्थित बनाउन न.पा.ले सहयोग गर्ने ।</li> <li>सावैधानको विषयमा कानुनी प्रशिक्षण दिने कार्य न.पा.को कार्यविधि भन्दा बाहीरको कुरो हो ।</li> <li>सावैजनिक जग्गाहरू कसले,कहाँ र कति मिचेको छ, मिश्रित निवेदन सहित न.पा.मा उजुरि गरेसाइशासनको सहयोग लिएर भएपनि कारवाही गरिने छ ।</li> </ul>
७	बन्धुत अधिकारी बडा नं. १४	<ul style="list-style-type: none"> <li>मुकम्पले चर्केका घरहरूमा वसोवास गरेकोलाई न.पा.ले के गर्दछ ।</li> <li>मुकम्पले भत्काएका सावैजनिक गठ. मन्दिर र सम्पदा समेत सम्भारमा न.पा.को योजना के रहेको छ ।</li> <li>परम्परागत संस्कृती जोषाउने क्षणका ज्ञानलाई निरन्तरता दिन न.पा.को सहयोग चाहियो ।</li> <li>बडा कार्यालयमा धेरै समय आलाशारिमा कार्य गर्नु भएका दशखाल माहीलाई कक्षाव पूर्वक दलैको मुखमा इटाईएको छ ।</li> </ul>	का.प्र. कृष्ण प्रसाद अधिकारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>जोषाम हेरेर वस्न र नबस्न बाइह गर्ने हो ।</li> <li>संस्कृती सन्चालयले योजना बनाईरहेको थाहा भएको छ । न.पा.ले आफ्नो धोलले गर्न सक्ने जती गर्नेछ ।</li> <li>राजनीतिक दलहरूसँग संस्कृती र परम्परा जोषाउने क्षणका ज्ञानलाई सहयोग गर्न सकिन्छ की भनेर न.पा.ले छलफल गरिइएको छ ।</li> <li>दशखाल शाही ज्मने बडामा गर्नु भएको मिहेनतको कदर कसरी गर्न सकिन्छ भनेर जनप्रतिनिधीहरूसँग छलफल गर्नु गरेको छ । बर्को नपर्ने गरि उहाँलाई विचार गर्ने विचार गरेको छ ।</li> </ul>



		त्यसमा न.पा को जबाफ चाहियो ।		
८	सुदूरपश्चिम पला बसडा नं. ११	<ul style="list-style-type: none"> <li>बाटो मिचेर घर बनाएकाहरूलाई न.पा ले कस्तो कारवाही गर्दछ ।</li> <li>न.पा ले जनताको घरदेखी पानी वितरण गर्न कस्तो योजना बनाएको छ ।</li> <li>न.पा ले फोहोर घरघरेमा गएर उठाउने र सही व्यवस्थापन गर्ने वातावरण बनाउनु पर्नेछ ।</li> </ul>	का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>कहाँ कमले कती सार्वजनिक नग्मा इन्डोको हो त्यसको तथ्याङ्क मिलाइ विधिवत निवेदन न.पा मा प्राप्त भएमा कारवाही गरिने छ ।</li> <li>न.पा का जनतालाई घरमे पानी खाने व्यवस्था मिलाउन समिति गठन गरेर भगाडी बन्दे ।</li> <li>न.पा र्साथ एउटा टुकको व्यवस्था भएको छ र बाजुदा पिनमा त्यसलाई व्यवस्थित बनाउदै नैखाने र फोहोर सक्कलन गर्ने र व्यवस्थापन गर्दै जानेछौ ।</li> </ul>
९	नारायण श्रेष्ठ बसडा नं. ११	<ul style="list-style-type: none"> <li>बोधनी चौक देखी सन्तुङ्ग जाने बाटो बल्कीएर जनताले छरे दुख पाए ।</li> </ul>	संयुक्त जबाफ का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.का. प्रतिनिधी धनश्याम मिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>बाटो समेत गर्न नगरपालिकाले सहयोग गर्ने ।</li> </ul>
१०	नारायण भाषार्थ धानकोट	<ul style="list-style-type: none"> <li>नैकरप देखी नागदुङ्गा सम्म बाटोमा १० टाउमा फोहोरको डम्पिङ गरिएको देखिन्छ त्यसलाई कमी न.पा ले व्यवस्था गर्ने योजना बनाएको छ ।</li> <li>धानकोटमा बाहिरले रोकेर जबाफाथि दिशा पिसाव गर्ने गरेको ।</li> <li>धानकोट मा वि.स हुँदा गरिदे आफ्नो बृहत सरसफाई कार्यक्रम न.पा को घोषणा भएसंगै गर्न सकिन्छ ।</li> </ul>	संयुक्त जबाफ का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.का. प्रतिनिधी धनश्याम मिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा. ले फोहोर व्यवस्थापन गर्न आफैने क्षेत्र निर्धारण गनु प्रयत्न गर्दैछ वडी सम्भव भए महानगरपालिकासंग समन्वय गरेर फोहोरलाई व्यवस्थित गर्नेछौ ।</li> <li>धानकोटमा न.पाभाथि दिशापिसाव नियन्त्रण गर्न शौचालय निर्माणको लागि ध्यान दिइने छ ।</li> <li>ODF कार्यक्रम अनुसार नगरपालिका भगाडी बन्दे जाने छ र सरसफाई कार्यक्रमले निरन्तरता पाउने छ ।</li> </ul>
११	मोहनर रत्नामगर बसडा नं. १०	<ul style="list-style-type: none"> <li>धानकोट देखी घबामंडोल सम्म जाने बाटो भित्रिदा पनि न.पा. ले केही गर्न सकेन ।</li> <li>पिन सिटीले खोलाका नगाएको पछानले बर्दा स्थानीय जनताहरूलाई बर्का परेको र न.पा को नु माफियार्संग सोठ्याँठ रहेको ।</li> </ul>	संयुक्त जबाफ का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.का. प्रतिनिधी धनश्याम मिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>न.पा चुपचाप बसेको छैन कारवाहिका लागि विभिन्न निकायहरलाई लेखेको पत्रवाँ थो.मि.न.पा.मा छ । न.पा ले प्रभावकारी सहयोगमा कारवाही गरेको छ ।</li> <li>न.पा को माफियारसंग कुनै सम्बन्ध नरहेको प्रस्ट पार्दैछु ।</li> </ul>
१२	गुनुमान श्रेष्ठ व.ना.म. सदस्य बसडा नं. ११	<ul style="list-style-type: none"> <li>यो जनताहरू समयमै सम्मौता गर्छौ ।</li> <li>सुरुमा भुक्तमले उभाव पारेको योजनाहरूलाई फेरी गाकाबन्दीले प्रभाव पारेको छ, सुरुमा गरिएको मिटिमेट अनुसार कार्य सम्पन्न गर्न कठिन देखिन्छ, न.पा ले यसमा विचार गरिदिनु पर्दछ ।</li> <li>व.ना.म. र ना.स.के. हरूलाई न.पा ले परिचय पत्रको व्यवस्था गरिदिनु आधार हुने थियो ।</li> </ul>	संयुक्त जबाफ का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.का. प्रतिनिधी धनश्याम मिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>व.ना.म. र ना.स.के. हरूलाई परिचय पत्रको सकारात्मक सोच राखिदिनु भएकामा धन्यवाद दिदै, सुभावजनक कारवाही बन्दै जाने प्रतिवद्धता व्यक्त ।</li> </ul>
१३	बन्धु दुवाल (नेपाली) व.ना.म. सदस्य बसडा नं. २२	<ul style="list-style-type: none"> <li>तिन खाना बढा कार्यालयमा कर्मचारी अभाव भयो ।</li> <li>नगरपालिकामा नियम अनुसार कर्मचारी नियुक्त गर्नुपर्ने र कर्मचारी नियुक्त गर्दा दमितलाई पनि समावेश गर्नुपर्ने ।</li> <li>न.पा भित्र भएका डेटाबल व्यवस्थित गर्ने न.पा.ले कस्तो योजना बनाएको छ ।</li> <li>स्थानीय शान्ति समिति लगायत अन्य समिति कानून बमोजिम गठन नभएको र त्यहाँ दलित प्रतिनिधी समावेश गरिएको ।</li> </ul>	संयुक्त जबाफ का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.का. प्रतिनिधी धनश्याम मिरी	<ul style="list-style-type: none"> <li>कर्मचारीको अभाव पूर्ति गर्न न.पा ले छलफल गरिहेको र बढि कर्मचारी छुटाउने ।</li> <li>न.पा मा कर्मचारी नियुक्त गर्न बजेट समिति गठन गरि सकिएको र नियमानुसारने कर्मचारी नियुक्त गरिने प्रतिवद्धता व्यक्त ।</li> <li>न.पा. भित्रका डेटाबल व्यवस्थित गर्न सर्वेक्षण समन्वय गरिहेको जानकारी ।</li> <li>न.पा मा गठन गरिने विभिन्न समितिहरूलाई समावेशी मूलक बनाईने प्रतिवद्धता ज्ञातेर ।</li> </ul>
१४	राम ब. थापा	<ul style="list-style-type: none"> <li>मातासिपेमा भएको पालिको तुरुन्त</li> </ul>	का.प्र कृष्ण प्रसाद अधिकारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>मातासिपेको पालि कमी सदुपयोग गर्ने</li> </ul>

	ब.ना.म.संयोजक बडा नं. ११	योजनाित सदुपयोग हुनुपर्ने । #विभिन्न योजनाहरूमा बजेट विनियोजन गर्दा ब.ना.म.को ५ जना प्रतिनिधी अनिवार्य उपस्थित हुनुपर्ने व्यवस्था गरियोस ।		भन्ने विषयमा सर्वदलीय साधनहरूमा छलफल गरेर समिति बढाउनु पर्नेछ । # न.पा.का कर्मचारीहरू र सर्वदलीय प्रतिनिधीहरू मात्र भिनेर योजनाहरू छनौट गरिएको नभई सरकारको कार्यविधि अनुसारका चरणहरू पूरा गरि प्राप्त भएका योजनाहरूलाई परिषदले पास गरेको हो । अबका दिनमा ब.ना.म.का प्रतिनिधीहरूलाई पति सम कार्यमा सक्रिय सहभाषि बराउने छ ।
१३	शोपी चन्द्र कार्की बडा नं. २२	# न.पा.मा भएका प्राकृतिक श्रोत साधनहरूको दिगोरूपमा सदुपयोग गर्ने बृहत भेलाको आयोजना गरि योजना निर्माण गर्नुपर्ने । # न.पा.मा २५ वटा वडाहरू रहेका तर ११ वटा मात्रै वडा कार्यालयहरू रहेका छन् । सबै वडाहरूमा कार्यालयहरू स्थापना गर्नु पर्ने ।	क.प्र.कृष्ण प्रसाद अधिकारी	# प्राकृतिक श्रोतहरूको सदुपयोग गर्ने विषयमा हुने छलफलहरूमा विषय विज्ञहरूको परामर्श लिईने प्रतिबद्धता व्यक्त । # न.पा.का सबै वडा कार्यालयहरूलाई व्यवस्थित गर्दै लैजाने छौं ।
१६	उत्तम राउत ब.ना.म. संयोजक बडा नं. २३	सुकावहरू #चन्द्रागिरी न.पा.का विपेशदाहर परिषदले सबै दिगो श्रोतको योजनाहरू निर्माण गर्नु पर्ने । # न.पा.लाई ऐतिहासिक क्षेत्रको रूपमा विकास गर्नु पर्ने । #न.पा.ले हदरी भू उपयोग नीति निर्माण गर्नु पर्ने । #भवन निर्माण मापदण्ड २०६२ को कडाईका साथ कार्यान्वयन हुनुपर्ने । #मसिने र काँगाभिटी जस्ता क्षेत्रहरूलाई जाई आगावी परिषदबाट विपेश प्राथमिकता दिनु पर्ने । # न.पा.भित्र पर्ने क्षेत्रका किनारहरूमा व्यवस्थित सहकहर निर्माण गर्नुपर्ने । # न.पा.भित्रका नदिहरूमा प्रदुषण रोक्नु पर्ने । #न.पा.को आवधिक योजना चौडो भन्दा चौडो निर्माण गरिनु पर्ने । # चन्द्रागिरी न.पा.लाई ग्रिन ईको टुरिज्मको रूपमा विकास गर्नु पर्ने ।	क.प्र.कृष्ण प्रसाद अधिकारी  ने.क.पा. एमालेका प्रतिनिधी तथा वन विज्ञ रमा खाले  ने.का. प्रतिनिधी धन श्याम गिरी	# बर्तानु दिनु भएको अमूल्य सुकावहरूलाई झामिने लो सम्पतीको रूपमा लिएर कार्यान्वयन गर्नेछौं । # बस्ती सुकावहरू दिनु होला र आउंदो दिनहरूमा न.पा.लाई कार्य गर्न सहज हुने वातावरण निर्माण गरिदिनु होला ।

### प्रतिबद्धता

- क) न.पा.का कार्यकारी प्रमुखले प्रवेशद्वार निर्माणको प्रक्रिया अगाडी बढाउनको लागि सम्बन्धित शाखालाई अनुरोध गर्नु भएको ।
- ख) न.पा.ले सबै वडा कार्यालय हरूलाई थप भौतिक व्यवस्था सहित व्यवस्थित बनाउदै लैजाने ।
- ग) सार्वजनिक जग्गा मिचेकालाई मापदण्ड भित्र ल्याईने छ तर त्यस कार्यमा सबै स्थानीय जनताले सहयोग गर्नुपर्ने ।
- घ) युवा स्वरोजगारमूखी कार्यक्रमलाई न.पा.ले विपेश जोड दिने ।
- ङ) आउंदो पीपको परिषद देखी वडाहरूको बजेट विनियोजनमा समानुपातिक प्रक्रिया अपनाउने प्रतिबद्धता जाहेर ।
- च) आउंदो परिषदबाट पिछडिएको क्षेत्रलाई माथि उठाउने कार्यक्रममा जोड दिईने छ ।
- छ) अघिल्लो वर्ष बजेट विनियोजनमा कमजोरी भएको राजनीतिक दलहरूले नैतिक जिम्मेवारी लिदै आगामि परिषद देखी समानुपातिक रूपमा बजेट विनियोजन गरिने छ ।
- ज) न.पा.ले सबैलाई पायक पर्ने ठाउँमा कार्यालय स्थापना गर्न सन्तुल्यमा रहेको जि.वि.स.को जग्गा उपयोग गर्न प्रक्रिया अगाडि बढाई सकिएको छ ।
- झ) प्राकृतिक श्रोतहरूको सदुपयोग गर्ने विषयमा हुने छलफलहरूमा विषय विज्ञहरूको परामर्श लिईने प्रतिबद्धता व्यक्त ।

- ब) न.पा.का सवै बडा कार्यालयहरुलाई व्यवस्थित गर्दै लैजाने छौं ।  
ट) वडाहरुमा कर्मचारीको अभाव पूर्ति गर्न न.पा.ले छलफल गरिरहेको र चाडै कर्मचारी खटाइने ।  
ठ) न.पा.मा कर्मचारी नियुक्त गर्न पदपूर्ती समिति गठन गरि सकिएको र नियमानुसारनै कर्मचारी नियुक्त गरिने प्रतिवद्धता व्यक्त ।  
ड) न.पा. भित्रका ईटाभट्टा व्यवस्थित गर्न सवैसंग समन्वय गरिरहेको जानकारी ।  
इ) न.पा.मा गठन गरिने विभिन्न समितिहरुलाई समावेशी मूलक बनाइने प्रतिवद्धता जाहेर ।

#### **कार्यक्रम समापन**

४ घण्टा सम्म कार्यक्रम सौहार्दपूर्ण वातावरणमा सम्पन्न भएको थियो । कार्यक्रममा विभिन्न क्षेत्र तथा समुदायबाट पाल्नु भएका विद्वत वर्गहरुले दिनु भएको सुझावहरुलाई पालना गर्ने र सेवाप्रगिका गुनासाहरुलाई सुनुवाई गर्ने प्रतिवद्धता राजनैतिक दल तथा नगरपालिकाबाट जाहेर गर्दै, कार्यक्रम सहजिकरण गरी दिनु भएकोमा भरोसा नेपाललाई धन्यवाद ज्ञापन सहित कार्यकारी प्रमुख कृष्ण प्रसाद अधिकारी ज्यूले कार्यक्रम समापन भएको घोषणा गर्नु भएको थियो ।

## अनुसूची १

### बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पत्रको प्रतिवेदन

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि २०६७ परिच्छेद १ को दफा ३ को द मा बहिर्गमन अभिमतको बारेमा उल्लेख गरिएको छ र कार्यविधिमै उल्लेख भए अनुसारको ढाँचामा चन्द्रागिरी नगरपालिका बलम्बु तयार पारिएको यो बहिर्गमन अभिमतको रिपोर्ट यस प्रकार रहेको छ ।

१) नगरपालिकामासेवाग्राहीको लिङ्ग अन्तर्गत बहिर्गमन अभिमतमा २३ जना महिला र २१ जना पुरुपहरुको सहभागिता रहेको थियो ।

२) सेवाग्राहीहरु मध्ये ९ जना ब्राह्मण, २४ जना जनजाती, १ जना दलित, अन्य ८ र २ जना वर्ग नखुलेका सेवाग्राहीहरु रहनु भएको थियो ।

३) सेवाग्राहीहरु नगरपालिकाहरु वाट प्रवाह भईरहेको सेवाहरु मध्ये

क) सिफारिस लिन/पुन्याउन २४ जना सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

ख) दर्ता/नवीकरण गर्न ९ जना सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

ग) योजना माग गर्न ८ जना सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

घ) योजनाको फिस्ता लिन १ जना सेवाग्राही सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

ङ) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न २ जना सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

च) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न १ जना सेवाग्राही सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

छ) अन्य मा तिरो तिर्न २ जना सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

सबै भन्दा धेरै सेवाग्राहीहरु सिफारिस लिन आउनु भएको थियो ।

नगरपालिकाका कार्यालयमा सेवाग्राहीले भरेका फारमहरुको विश्लेषणबाट देखिएका मुख्य मुख्य विवरण

१) सेवालिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ? भन्ने प्रश्नमा

२७ जना (६९%) ले अति स्पष्ट जानकारी भयो, १७ जना (३८%) ले ठिकै जानकारी भयो १ जना (१%) ले अप्पट जानकारी भयो भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

२) सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता कति बुझे जस्तो लाग्यो ? भन्ने प्रश्नमा

२१ जना (४७.७३%)ले अति धेरै बुझे, २३ जना (५२.२७%)ले ठिकै बुझे र ०% ले धेरै बुझे भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

३) तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ? भन्ने प्रश्नमा

४१ जना (९३%) ले मैत्रिपूर्ण र मिलनसार व्यवहार गरे, ३ जना (६.८२%) ले ठिकै व्यवहार गरेको र ०% ले अभद्र र अमर्यादित व्यवहार गरे भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

४) सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु वारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी ? भन्ने प्रश्नमा

२७ जना (६९.३६%)ले अति स्पष्ट गरे, १७ जना (३८.६४%) ले ठिकै स्पष्ट गरे र ०% अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

५) तपाईंले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा

२३ जना (५२.२७%)ले अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए, २१ जना (४७.७३%) ले ठिकै तरिकाबाट समाधान दिए र ०% ले समाधान दिन सकेनन् भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

६) सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ? भन्ने प्रश्नको लागि

२० जनाले (४४.४४%)ले सेवा प्राप्त गर्न अति सजिलो वा छोटो प्रक्रिया, २४ जना (५४.५४%)ले ठिकै प्रक्रिया अपनाईयो र ०% ले लामो र भ्रन्काटिलो प्रक्रिया अपनाईएको भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ? भन्ने प्रश्नमा

राम्रो लागेका कुराहरु

क) सेवाग्राहीले मिलनसार व्यवहार गरेको

ख) कार्यालयको सही रूपमा भौतिक व्यवस्थामपन भएको

ग) कर्मचारीको समन्वयात्मक व्यवहार भएको

घ) सोधपूछ कक्षको व्यवस्थापन भएको र राम्रो सल्लाह प्राप्त हुने गरेको

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

क) बडाकार्यालयहरुमा उजुरी पेटिकाको व्यवस्था हुनुपर्ने

- ख) जनप्रतिनिधिहरूलाई हरेक कार्यक्रमहरूमा सहभागी गराउनुपर्ने  
 ग) बडा कार्यालयमा कर्मचारीहरू समय अगावै कार्यालय बन्द गरेर हिंड्ने गरेको ।  
 घ) धेरै छुनु, पछि लेखौला भनेर लेख्नु भएको छ ।

**स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि २०६७ परिच्छेद १ को दफा ३ को घ मा नागरिक प्रतिवेदन पत्र को बारेमा उल्लेख गरिएको छ र कार्यविधिमा उल्लेख भए अनुसारको ढाँचामा तयार पारिएको यो बहिर्गमन अभिमतको रिपोर्ट यस प्रकार रहेको छ ।**

- १) नगरपालिकामा सेवालिन आउने सेवाग्राहीहरू जसले नागरिक प्रतिवेदन पत्र भर्नु भएको थियो त्यस मध्ये १८ जना महिला र २६ जना पुरुषहरूको सहभागिता रहेको थियो ।  
 २) सेवाग्राहीहरू मध्ये ७ जना ब्राम्हण, २७ जना जनजाती, २ जना दलित, अन्य ५ र १ जना वर्ग नखुलेको सेवाग्राहीहरू रहनु भएको थियो ।  
 (क) चन्द्रागिरी नगरपालिका कार्यालयहरूले प्रदान गर्ने सेवाको सन्तुष्टी मापनमा सहभागिता जनाउनु हुने सेवाग्राहीहरूको विचार यसप्रकार पाईयो ।

**१. तपाईंले यस कार्यालयबाट उपलब्ध सेवामा समयमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?**

सेवाग्राही सन्तुष्ट ३१ (७०.४५ %) र  
 ठिकै सन्तुष्ट १४ (३१.८२ %) ।  
 असन्तुष्ट ०% ले भएको पाईयो ।

**२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?**

२९ जना (६५.९१ %) ले सन्तुष्ट  
 १५ जना (३४.०९ %) ले ठिकै सन्तुष्ट र  
 असन्तुष्टमा ०% रहेको पाईयो ।

**३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ**

**हुनुहुन्छ भनेर सोधिएकामा**

१७ जना (३८.६४ %) ले सन्तुष्ट,  
 २७ जना (६१.३६ %) ले ठिकै सन्तुष्ट र  
 १ जना (२.२७%) ले असन्तुष्ट रहेको पाईयो ।

**४. कार्यालय नियमित रूपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता )सम्बालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त**

**हुनुहुन्छ ?**

२८ जना (६३.६४%) ले विश्वस्त,  
 १७ जना (३८.६४%) ले ठिकै विश्वस्त र  
 अविश्वस्तमा ०% रहेको पाईयो ।

**५. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?**

१७ जना (३८.६४ %) ले तिरैको  
 २८ जना (६३.६४ %) ले तिरैको छैन र  
 ० % ले भन्नु नपुगेको भनेर जनाउनु भएको छ ।

**६. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?**

२९ जना (६५.९१ %) ले १ दिन  
 ७ जना (१५.९१ %) ले २ दिन र  
 ७ जना (१५.९१ %) ले धेरै दिन लगाउने गरेको भनेर बताउनु भएको छ।

**ग) सेवाप्रतिको जनविश्वास**

**७. यस कार्यालयबाट दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?**

३० जना (६८.१८ %) ले विश्वस्त,  
 १४ जना (३१.८२ %) ले ठिकै विश्वस्त  
 र ०% सेवाग्राहीले अविश्वस्त भनेर बताउनु भएको छ ।

८. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

२७ जना (६१.३६ %)ले थाहा पाएको,

७ जना (१५.९१ %)ले थाहा नपाएको र

७ जना (१५.९१ %)ले अलि अलि मात्र थाहा छ भनेर बताउनु भएको छ ।

(घ) सेवाको गुणस्तर

९. यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

३९ जना (८८.६४ %) ले सन्तुष्ट ,

४ जना (९.०९ %) ले कम सन्तुष्ट र

१ जना (२.२७ %) असन्तुष्ट रहेको भनेर बताउनु भएको छ।

१०. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

धेरैले कार्यालय सहयोगीको , कसैले सामाजिक परिचालको र कसैले आफैँ सोच्दै आएको भनेर बताउनु भएको छ ।

११. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक घाउनु पर्‍यो ?

३७ जना (८४.०९ %) ले १ पटक ,

६ जना (१३.६४%) ले २ पटक र

२ जना (४.५५ %) ले २ वा सो भन्दा पटक भन्दा धेरै घाउनु परेको भनेर बताउनु भएको छ ।

(ङ) सेवा सम्बन्धी जानकारी

१२. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

३२ जना (७२.७३ %) ले आफुलाई बडापत्रबारे जानकारी रहेको ,

१२ जना (२७.२७ %) ले बडापत्रबारे जानकारी नभएको भनेर बताउनु भएको छ ।

१३. यस कार्यालयद्वारा सन्भालन गरिने कार्यक्रममा विपन्न वर्गको उपस्थिति कस्तो हुने गरेको छ ?

३४ जना (७७.२७ %) ले २० प्रतिशत जती

१ जना (२.२७ %) ले ५० प्रतिशत भन्दा माथी र

७ जना (१५.९१%) ले आफुलाई थाहा नभएको भनेर बताउनु भएको छ ।

१४. जिल्ला/गाउँ परिषदमा समावेशी प्रतिनिधित्व हुने गरेको छ ?

२० जना (४५.४५ %) हुने गरेको,

२२ जना (५० %) ठिकै रूपमा प्रतिनिधित्व हुने गरेको र

२ जना (४.५५%) ले प्रतिनिधित्व सधैं कम रहेको भनेर बताउनु भएको छ ।

(च) नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

१५. तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

१५ जना (३४.०९ %) धेरै,

२९ जना (६५.९१ %) कम उपयोग गरेको र

० % सेवाग्राहीले गरेको छैन भनेर बताउनु भएको छ ।

१६. तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

१५ जना (३४.०९ %) धेरै,

२७ जना (६१.३६ %) ठिकै र

२ जना (४.५५ %) अलि कम सेवा प्रदान गरेको भनेर बताउनु भएको छ ।

१७. तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

१७ जना (३८.६४ %) धेरै भएको छ ,

२२ जना (५० %)ले ठिकै भएको छ र

५ जना (११.३६ %) ले उजुरी पेटिकाको उपयोग भएको छैन भनेर बताउनु भएको छ ।

धन्यवाद ।





alxuḍg cledt / gful/s klṭj ḥg kq kṭtt ubḥe/fj f gkṯnsf hj ḥkṯḥṭf clwṣṭ dgḥḥ ḲḶs/h



@# g+j 8fsf j-gḶd=; b:o pQd /Ḷpt ; ḗḥj tyḶ ugḶ; ḶḶkṭtt ubḶ







**चन्द्रागिरि नगरपालिका, बलम्बु, काठमान्डौ**  
**चालु आ.व. २०७२/०७३ मा संचालित कार्यक्रम तथा प्रगतिको संक्षिप्त विवरण**  
**(सार्वजनिक सुनुवाई, च.न.पा., मातातिर्थ स्वास्थ्य चौकी परिषर)**  
**२०७२/७/२३ गते, सोमवार**

**चालु आ.व.को हाल सम्मको स्थिती**

भूकम्पबाट पूर्णरूपमा प्रभावित यस नगरपालिका चालु आ.व. २०७२/०७३ सालमा लक्षित वर्ग शिर्षक समेतबाट बाटो तथा सडकका लागि रु १,६०,५२,४४५/- बजेट विनियोजन गरिएको छ । त्यसै गरी खातेपानी योजना तथा ODF समेतका लागि रु ७२,५७,३८०/- बजेट विनियोजन गरिएको छ ।

महिला लक्षित कार्यक्रम/योजना ५८ वटाको लागि रु ९०,८३,५२२/-, बालबालिका लक्षित कार्यक्रम/योजना ७९ वटाको लागि रु ८७,७४,३३८/-, सबै जातिका विपन्न वर्ग, ब्रलित, आदिवासीजनजाती,

जेष्ठ नागरिक, अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरु, मधेशी, मुस्लिम, पिछडा वर्ग लक्षित कार्यक्रम/ योजना ९२ वटाको लागि रु १,२३,२७,६६५/-, कृषि क्षेत्रलाई प्रत्यक्ष फाइदा पुग्ने कार्यक्रम/योजना ७६ वटाको लागि रु ८९,३७२,७५/- र आर्थिक, सामाजिक तथा भौतिक पूर्वाधारका योजना ८० वटाका लागि रु १,०६,९१,२००/- गरि जम्मा रु ४,९८,१४,०००/- विनियोजन गरिएको छ ।

भूकम्पबाट पिडित यस चन्द्रागिरि नगरपालिकामा सरसफाई तथा राहत वितरण कार्य निरन्तर रुपमा भै रहेको र भूकम्पको पिडा भूलाउन नसकिरहेको यस अवस्थामा न.पा. को परिपक्वबाट स्वीकृत भएको योजना तथा कार्यक्रमहरु यहि २०७२ भदौ महिना भित्र सम्पत्ता गरी संचालन गर्न सार्वजनिक सूचना तथा पत्राचार भई योजना सम्पत्ता भई रहेको छ ।

नगरपालिका क्षेत्र भित्रका ऐतिहासिक तथा पौराणिकरुपमा संचालन हुने धार्मिक पर्व तथा जात्रा कार्यक्रम संचालनार्थ नगरपालिकाबाट सहयोग गरिएको तथा सोलाई निरन्तरता दिईने छ ।

सुशासन कार्यान्वयन तर्फ सार्वजनिक परिक्षण, सार्वजनिक सुनुवाई, नागरिक वडा पत्र र उपभोक्ता समितिबाट सामाजिक परिक्षणको कार्य संचालनको धालनी गरि सकिएको छ र उक्त कार्यहरुलाई थप प्रभावकारी बनाउने प्रयास जारी छ ।

नगरपालिका तथा नगरपालिकाका सम्पूर्ण वडा कार्यालयमा ई-विलिङ्ग प्रणाली जडान गरिसकिएको र मशिन महिना देखिने ई-विलिङ्ग प्रणाली संचालनमा ल्याईने छ । उक्त कार्यबाट थप आर्थिक पारदर्शिता हुने छ ।

सामाजिक सुरक्षा बापत वडा कार्यालय माफत वितरण गरिएको रकमको विवरण वेब साईट ([www.chandragirimun.gov.np](http://www.chandragirimun.gov.np)) मा राखि सार्वजनिक गर्ने कार्य सुरु गरिएको छ ।

योजना तथा कार्यक्रमहरु चालु आ.व. को समयमै सम्पन्न गर्ने लक्ष लिई योजना तथा कार्यक्रमहरुको कार्यान्वयन सुरु गरिसकिएको छ । साथै चालु आ.व. का स्वीकृत सम्पूर्ण योजनाहरु सम्पत्ताका लागि भदौ महिना सम्मको समयवधि किटान गरी उपभोक्ता समितिहरुलाई जानकारी समेत गराई सकिएको छ ।

साविक गा.वि.स.हरुको पेभकी तथा वेरुजु लगत समेत अद्यावधिक गरि वेरुजु फछ्छौटलाई अभियानकारुपमा अगाडी बढाईएको छ ।

नगरपालिकाको पार्श्वोच्च निर्माणमा तयारी भैरहेको र आवधिक योजना तर्जुमाका लागि विषयगत सहयोग समिति निर्माण गरि कार्य अगाडी बढाईएको छ । यसमा सर्वदलीय संयन्त्रको सकृयता अत्यन्तै राम्रो ढङ्गले भैरहेको छ ।

वडा नागरिक मन्थ तथा सचेतना केन्द्रलाई प्रभावकारी बनाई वडा विकासमा टेवा पुर्‍याउन आवश्यक समन्वयकारी भुमिका निर्वाह गर्न प्रयास गरिएको छ ।

### **दर्ता चलानी**

#### **दर्ता चलानी तर्फ**

विवरण	आ.व.०७२/०७३ को हाल सम्म
दर्ता	१२२१
चलानी	१२७९

#### **नक्सा पास तर्फ**

विवरण	आ.व.०७२/०७३ को हाल सम्म
नक्सा पास	६०
नक्सा नबिकरण	२

नक्सा नामसारी	३१
नक्सा निकसित/प्रमाणित	६०
तल्ला वप संशोधन	४५
विमोच सम्बन्ध	२०२

### सामाजिक सुरक्षा तर्फ

आ.व.०७२/०७३ को पहिलो चौमासिकको लागि सबै बडाहरुमा गरि रु निकासमा पठाई सकिएको र वडावाट वितरण कार्य अन्तिम चरणमा पुगेको छ ।

### आ.व.०७२/०७३ को पहिलो चौमासिकको लागि निकास भएको विवरण

विवरण	संख्या	निकास रकम
६० वर्ष नाघेका इलित जेष्ठ नागरिक	११९	-
जेष्ठ नागरिक(७० वर्ष नाघेका)	१७७४	-
एकल महिला/विधवा	१४७८	-
अपाङ्ग (पूर्ण)	६६	-
अपाङ्ग (आंशिक)	२०	-
पोषण भत्ता	६२७	-
कुल जम्मा	३६९४	१,२९,८१,१२०/-

### व्यक्तिगत घटना दर्ता तर्फ

विवरण	आ.व.०७२ वैशाख देसी असोज बसन्त सम्म	
	पुरुष	महिला
जन्म	४३१	४२१
मृत्यु	१०२	११२
विवाह	२७१ जोडी	
बसाई सराई	१७१ परिवार	
सम्बन्ध विच्छेद	१	

### चालु आर्थिक वर्ष ०७२/०७३ को हाल सम्मको आय व्यय विवरण ( असोज मसान्त सम्मको )

केन्द्रीय अनुदान तर्फ रु ७,९०,००,०००/-बजेट प्रस्तावित गरिएकोमा रु ७०,३१,६००/-निकास भै रु ७,३२,०००/-खर्च भएको छ । साथै आन्तरिक स्रोत तर्फ रु ६,४४,६०,०००/-प्रस्तावित गरिएकोमा भूकम्पका प्रभावका कारण आधातितरूपमा राजश्व संकलन हुन नसकी रु ६९,५२,६८३/४० मात्र आम्दानी भै गत वर्षको अत्या रकम रु ४,६०,३०,३९९/३६ समेत जम्मा रु ५,२९,८३,०८२/७६ मध्येवाट जम्मा रु १,७५,९८,४८०/२१ खर्च भएको छ ।

॥धन्यवाद॥



क्र/क)	विमलता व्यापा	माता निवर्	स्वा	श्रीकी	Value
२९	कल्पना स्वकास	"	"	"	कल्पना
३०	केशव बुटेल	भद्रोत्तम नेपाल	"	"	केशव
३१	जानुका पौडेल	वसन्तपुर	१२	१६	३४
३३	सुरस्वती भारती	पहाडखिच	३२	४	सुरी
३४	श्रीमती हुमापाई	न.पा.			हुमापाई
३४	बिना स्वका	ब.पा			बिना
३२	कल्पना मजुन	कम्पनी			कल्पना
३६	लक्ष्मी कली	कम्पनी			लक्ष्मी
३६	राज बहादुर स्वका	च.न.पा.			राज
३८	दोषा जोशी	च.न.पा.			दोषा
३९	नमोज जाजिया	च.न.पा.			नमोज
४०	मरोज कुमा लिग्देल	च.न.पा.			मरोज
४१	कुवेर पुलाड रिजाल	"	"	"	कुवेर
४२	वसन्त वहादुर	च.न.पा.			वसन्त
४३	पार्वती पौडेल	"	"	१९१	पार्वती
४४	गौरीचन्द्र काकी	"	"	२३	गौरी
४५	आम्बिका शिवा	"	"	२२	आम्बिका
४६	प्रवहाद रिजाल	"	"	११	प्रवहाद
४७	चन्द्र कुलाल	"	"	२२	चन्द्र
४८	उत्तम व. राउत	"	"	२३	उत्तम
४९	रामराज धापा	"	"	११	रामराज
५०	पाण्डव प्र. रिजाल	"	"	११	पाण्डव
५१	नारायण खरे	"	"	११	नारायण
५२	मदन भुर्तल (वडा नमालिक प्रचलनपत्र)	मदन भुर्तल			मदन
५३	जुजुमान खरे	जुजुमान खरे			जुजुमान
५४	शुभ्रमा खरे	शुभ्रमा खरे			शुभ्रमा
५५	रत्न लाल खरे	रत्न लाल खरे			रत्न लाल

क्र/क)	विमलता व्यापा	माता निवर्	स्वा	श्रीकी	Value
५३	सुरेन्द्र के. के.	च.न.पा.	१२		सुरेन्द्र
५६	देव कुमार खरे	"	१३		देव
५८	गंगाधर पौडेल	"			गंगाधर
५९	राम भगत बुजुवती	च.न.पा.	११		राम
६०	प्रदेश्वर राना म्या	"	१०		प्रदेश्वर
६१	बन्धुबहाल प्रहजोग	च.न.पा.	१२		बन्धुबहाल
६२	भालमराम रिजाल	च.न.पा.	१२		भालमराम